

**“Ориент Финанс” ХАТБда  
жисмоний шахсларнинг шахсга доир маълумотларини қайта ишлаш  
қоидалари**

**1. Умумий қоидалар**

- 1.1. Ушбу қоидалар “Ориент Финанс” ХАТБда (кейинги ўринларда “Банк”) жисмоний шахсларнинг (кейинги ўринларда “Мижозлар”) шахсга доир маълумотларини тўплаш, сақлаш, қайта ишлаш ва ҳимоя қилиш тартибини белгилайди.
- 1.2. Банк Ўзбекистон Республикаси қонунчилигига мувофиқ мижозларнинг шахсга доир маълумотларини маҳфийлигини таъминлайди ва уларни ҳимоя қилиш бўйича барча зарур чораларни кўриш мажбуриятини олади.

**2. Шахсга доир маълумотларни йиғиш ва қайта ишлаш мақсадлари**

Банк мижозларнинг шахсга доир маълумотларини қўйидаги мақсадларда тўплайди ва қайта ишлайди:

- Шартномалар тузишда ва банк хизматларини кўрсатишда мижозни идентификация қилиш;
- Кредитларни текшириш ва рискларни баҳолаш;
- Тузилган шартномалар бўйича мажбуриятларни бажариш;
- Банк операцияларининг хавфсизлигини таъминлаш;
- Мижозни Банк маҳсулотлари ва хизматлари ҳақида хабардор қилиш;
- Хизмат кўрсатиш сифатини ошириш учун мижозлар базасини таҳлил қилиш;
- Ўзбекистон Республикаси қонун ҳужжатлари талабларига риоя этилиши.

**3. Қайта ишланадиган шахсга доир маълумотлар тоифалари**

Банк мижозларнинг қўйидаги шахсга доир маълумотларини қайта ишлаши мумкин:

- Идентификация маълумотлари (Ф.И.Ш., туғилган санаси, туғилган жойи, фуқаролиги, шахсини тасдиқловчи ҳужжат маълумотлари);
- Алоқа маълумотлари (манзил, телефон, электрон почта);
- Молиявий ахборотлар (даромад, харажатлар, тўлов тарихи);
- Биометрик маълумотлар (бармоқ излари, имзо намуналари ва бошқалар.);
- Оилавий аҳвол, таълим, бандлик тўғрисидаги маълумотлар;
- Мижоз олдидаги мажбуриятларни бажариш учун зарур бўлган бошқа маълумотлар.

**4. Мижоз ҳуқуқлари**

Мижоз қўйидаги ҳуқуқларга ега:

- Банк томонидан қандай шахсга доир маълумотлар кўриб чиқилаётгани ҳақида маълумот олинг;
- Тўлиқ бўлмаган, ишончсиз ёки ноқонуний олинган шахсга доир маълумотларни аниқлаштириш, блокировка қилиш ёки йўқ қилишни талаб қилиш;
- Шахсга доир маълумотларни қайта ишлашга розилигини бекор қилиш (агар Мижоз, Банк билан шартномавий муносабатда бўлса ушбу ҳуқуқдан фойдалана олмайди).

**5. Хавфсизлик чоралари**

Банк шахсга доир маълумотлар хавфсизлигини таъминлаш учун қўйидаги чораларни кўради:

- Антивирус дастурлари, Firewall ва тизимга киришни аниқлаш тизимларини ўз ичига олган ишончли ахборотни ҳимоя қилиш тизимларидан фойдаланиш;
- Дастурий таъминот ва антивирус маълумотлар базаларини мунтазам янгилаб бориш;
- Ходимларни шахсга доир маълумотлар билан ишлаш қоидалари бўйича ўқитиш;
- Мунтазам хавфсизлик текширувларини ўтказиш;
- Шахга доир маълумотларни хавфсиз ахборот тизимида сақлаш.

## **6. Шахсга доир маълумотларни учинчи шахсларга ўтказиш**

- Банк шахсга доир маълумотларни учинчи шахсларга фақат қуйидаги ҳолларда тақдим қилиши мумкин:
- Мижоз розилигига асосан (агар тасдиқловчи ҳужжат мажуд бўлса);
  - Агар суд, ҳуқуқни муҳофаза қилиш органлари, нотариал идоралар ёки Ўзбекистон Республикаси қонунчилигига ваколат берилган бошқа давлат органларининг талабларига асосан;
  - Мижоз олдидаги мажбуриятларни бажариш учун;
  - Тўловлар ва пул ўтказмаларини амалга ошириш учун.

## **7. Шахсга доир маълумотларни сақлаш**

Шахсга доир маълумотларни сақлаш муддати Ўзбекистон Республикаси қонунчилигига ва банкнинг ички ҳужжатларига мувофиқ амалга сақланади. Сақлаш муддати тугагандан сўнг, шахсга доир маълумотлар хавфсиз тарзда йўқ қилинади.

## **8. Қоидалардаги ўзгаришлар**

Банк ушбу қоидаларга ўзгартериш киритиш ҳуқуқига эга. Қоидаларнинг амалдаги версияси банкнинг расмий веб-сайтида жойлаштирилади.

## **9. Мижознинг розилиги**

Мижоз ушбу қоидалар билан танишганлигини Шартнома/Аризага имзо қўйиш орқали тасдиқлайди ва уларга мувофиқ шахсга доир маълумотларини қайта ишлашга розилик беради.